

KANKALIN LAK HÁZIREND

Alábbi házirendet segítségül raktuk össze a könnyebb eligazodás, a biztonságos és rendeltetésszerű használat céljából.

Érkezés és Távozás:

- Vendéglakunkat az érkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni, az utolsó napon legkésőbb 11:00 óráig kérjük elhagyni. **Különleges akciók** keretében tetszés szerint érkezhetsz és tetszés szerint hagyhatod el a házikót az adott napon 😊
- Az utcában több helyen tudsz parkolni közterületen. A házhoz tartozó beállót is használhatod, ha ezt preferárod és nem gond számodra a beállítás.
- A vendéglakba **kóddal** jutsz be, melyet az érkezés előtti nap kapsz meg.

Ház használata:

- A Vendéglakban csak az oda **bejelentett Vendégek** tartózkodhatnak, a szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a vendégek, melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.
- Kérjük vendégeinket, hogy a **WC-be, lefolyókba**, oda nem illő tárgyakat ne dobjad a dugulás elkerülése végett. Ehhez külön szemetes edényeket biztosítunk. A Felső Mátrában a legtöbb helyen emésztő van a szennyvíz tárolására.
- **Ha elhagyod a Vendéglakot**, kérjük, hogy az ablakokat csukjad be vagy jó idő esetén hagyjad „bukóra”. Így elkerülhető, hogy távolléted alatt a ház beázzon vagy illetéktelen személyek bejuthassanak. Kérjük, távozáskor és éjszakára a bejárati ajtókat mindig zárjad kulcsra.
- Kérjük, hogy kiemelten figyelj a **tűzvédelmi szabályok** betartására. Égő gyertyát, készülő ételt őrizetlenül ne hagyj. Lefekvéskor, és a házból való távozáskor a gyertyákat oltsd el. Az épületbe gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot TILOS bevinni, tárolni.
- Tiszta házba érkezel, kérünk vigyázz Te is a tisztaságra. Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén a **takarítást** hetente egyszer biztosítjuk, ágynemű és törölköző cserével

Nem megengedett:

- A házban és az emeleti teraszon **dohányozni** tilos és rendkívül tűzveszélyes. A házban füstjelző készülék üzemel.
- A Vendéglak egész területére **háziállat** nem hozható, állatmentes Vendéglakként üzemelünk.
- A házon belül fotót vagy videót kérjük ne készíts, ha mégis szeretnél, kérlek jelezd nekünk.

Környékre vonatkozó házirend:

- Házikónk a nyugalomra, csendre vágyó vendégeket várja, ezért a házon belül, az udvaron, valamint a teraszon, a szomszédok nyugalma érdekében 22.00-08.00 óráig kérjük a hangos tevékenységek mellőzését. A Vendéglak bulizás céljára nem vehető igénybe.

Házban található készülékek használata:

- FONTOS: A **melegvizet** villanybojler biztosítja. A **kapcsolót** az emeleti fürdőszobában, a bojler mellett találod, érkezéskor tedd át „1” állásba, távozáskor pedig „0” állásba.

- **Főzéshez:**
 - villanytűzhely
 - **a** sütő használatához sütőpapírt a kis oldal szekrénykében találsz
- A Vendéglak teljesen felszerelt konyhával rendelkezik. Kérjük a konyhai gépek, és eszközök rendeltetésszerű használatát. Mindent használhatsz.
- Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát.

Fűtés:

- Klíma, elektromos fűtőpanelek és törülközőszárító, kérjük a rendeltetésszerű használatot
- Kandalló és cserépkályha használata kizárólag felelős, hozzáértő használat mellett lehet

Biztosítás és Internet:

- **Internet és térerő**
 - Internet és wifi van, a wifi jelszót a nappaliban lévő wifi doboz felett találod.
 - Nem minden szolgáltató esetében van erős térerő
- **Széf:** az emeleti kétajtós szekrényben található a bűtorszéfet, amit tudsz használni
- **Biztosítás:**
 - A Vendéglakban, a kertben és a gépkocsikban elhelyezett értéktárgyaikért, és az esetlegesen bekövetkezett balesetekért felelősséget nem vállalunk. Vendég felel a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért is.

Elérhetőség:

- 24-órás telefonos ügyeleti szolgáltatást biztosítunk: Szathmári Dóra (+36-20-2124700)
- Igény esetén a megadott érkezési/elutazási időpontban a tulajdonos és/vagy ügynökség képviselője jelen van.
- Kérjük a házikót úgy használd, mintha sajátod lenne, és hogy abban lehetőség szerint semminemű rongálás ne következzen be. Amennyiben bármilyen rendellenességet tapasztalsz, (műszaki, egyéb) az esetleges komolyabb károk elkerülése érdekében kérlek azt felénk mielőbb jelezzed (tel: +36-20-2124700 / email: eszterszfreemail@gmail.com)

A szállás igénybevétele előtt magától értetődik, hogy vendégként elolvastad, megértetted és elfogadtad a házirendben foglaltakat. Kérjük, hogy javaslataiddal, kéréseiddel fordulj hozzánk. Köszönjük, hogy nálunk foglaltál, érezd jól magad, kellemes pihenést és kikapcsolódást kívánunk.



Ptk:

A házirend által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók. Minden reklamációt akkor veszünk figyelembe, ha azok a tartózkodás ideje alatt vannak jelenteve, a szállásról való távozás után reklamációt nem fogadunk el. A tulajdonosnak jogában áll lemondani a szállást, vagy azt a személyt kizárni, ha a vendég nem tartja be a házirendet.

Vendégeink a házban információt találnak a környék nevezetességeiről és látnivalóiról. Bármilyen kérdés és kérés esetén szívesen állunk rendelkezésükre.